

Algemene voorwaarden Bureau de Hamvraag

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Bureau de Hamvraag (hierna: “Gebruiker”). Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

Gebruiker levert diensten op het gebied van advies, procesbegeleiding, participatie, co-creatie, innovatie en ontwerp. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Gebruiker garandeert geen specifieke uitkomsten, resultaten of effecten. Resultaten zijn afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Gebruiker, waaronder de betrokkenheid van deelnemers, de kwaliteit van input van Opdrachtgever en derden en externe omstandigheden. Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de keuzes die zij maakt op basis van de door Gebruiker geleverde werkzaamheden, adviezen en resultaten.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders aangegeven. Kennelijke fouten of vergissingen binden Gebruiker niet. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Gebruiker of zodra Gebruiker is gestart met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

Gebruiker voert de opdracht uit naar beste inzicht en vakmanschap. Gebruiker is gerechtigd derden in te schakelen. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht tijdig en volledig wordt verstrekt. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

Artikel 5 – Samenwerking en participatie

Indien werkzaamheden plaatsvinden met of via derden, zoals bewoners, stakeholders of deelnemers, is Gebruiker niet verantwoordelijk voor de inhoud, kwaliteit of uitkomsten van hun bijdrage. Gebruiker faciliteert processen, maar is niet verantwoordelijk voor draagvlak, consensus of besluitvorming door derden.

Artikel 6 – Wijziging en meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen hierover in overleg treden. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van planning, prijs en scope. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alle kosten ter verkrijging van betaling, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

Alle door Gebruiker ontwikkelde methodes, formats, tools, concepten en werkwijzen blijven eigendom van Gebruiker. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker te verveelvoudigen, openbaar te maken of buiten de context van de opdracht toe te passen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit beslissingen van Opdrachtgever, het gebruik van adviezen of de interpretatie van resultaten is uitgesloten. Iedere aanspraak jegens Gebruiker vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk en gemotiveerd bij Gebruiker is ingediend.

Artikel 10 – Verplichtingen bij claims

Opdrachtgever is verplicht mogelijke schade of aanspraken zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden. Opdrachtgever verleent alle medewerking die nodig is voor een correcte afhandeling. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker wordt geen aansprakelijkheid erkend.

Artikel 11 – Overmacht

Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Gebruiker liggen, waaronder uitval van deelnemers, verstoringen in participatieprocessen en externe beleidswijzigingen. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Gebruiker gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval van faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. In geval van annulering van de opdracht door Opdrachtgever worden alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit volledig in rekening gebracht.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 9 april 2026